[](https://www.facebook.com/RiedelCommunicationsInternational) [](https://twitter.com/RIEDELnet) [](https://www.linkedin.com/company/549773) [](https://www.youtube.com/c/RiedelNet) [](http://de.pinterest.com/RIEDELnet/) [](http://instagram.com/riedelcommunications) [Icons web 25px9](http://de.slideshare.net/RIEDELCommunications)

|  |  |
| --- | --- |
| **Agency Contact:**  Miranda Warren  Wall Street Communications  Tel: + 1 631 681 7475  Email: [miranda@wallstcom.com](mailto:miranda@wallstcom.com) | **Riedel Communications Contact:**  Serkan Güner  Marketing and Communications  Tel: + 49 174 3392448  Email: [press@riedel.net](mailto:press@riedel.net) |

**Link to Word Doc:** [www.wallstcom.com/Riedel/230119-Riedel-Marcus\_Wheelwright.docx](https://www.wallstcom.com/Riedel/230119-Riedel-Marcus_Wheelwright.docx)

**Photo Link:** [www.wallstcom.com/Riedel/Riedel-Marcus\_Wheelwright\_Headshot.jpg](https://www.wallstcom.com/Riedel/Riedel-Marcus_Wheelwright_Headshot.jpg)

**Photo Caption:** Marcus Wheelwright, Vice President of Customer Success, the Americas

**Riedel聘请Marcus Wheelwright担任美洲客户成功副总裁**

德国WUPPERTAL - 2023年1月19日 - Riedel Communications今天宣布Marcus Wheelwright已加入公司，担任美洲地区的客户成功（Customer Success）副总裁。Wheelwright将在其新职位中管理美洲地区的客户成功运营，为客户在与Riedel合作的整个过程中提供无瑕疵的卓越的体验，包括最初的方案设计及产品演示、培训、交付和售后支持；通过客户成功部门的协助，使得Riedel能够进一步全方位的提高服务水平，让用户与Riedel的合作过程更为流畅并进一步提高客户满意度。

"我们很高兴Marcus能够执掌我们在美洲的客户成功运营。Marcus在其他具有行业领先地位的全球化公司内完成了众多里程碑式的项目，他将为我们提供丰富的知识和经验，我们认为他非常适合这个角色，"美洲区总裁CEO Joyce Bente说道：“随着Riedel在美洲的不断发展，Marcus将利用自己的经验来确保客户与Riedel的合作顺利进行。”

在加入Riedel之前，Wheelwright是亚马逊网络服务公司AWS Elemental的工程服务经理，在那里他建立并领导了一个由各类专家组成的技术团队，专注于内部和外部培训、提供更多知识内容并推广更高效的工具。追溯Wheelwright在AWS之前的经历，他曾在Grass Valley工作了20多年并担任各种支持服务类职务——高级技术支持工程师、客户服务经理、全球质量总监、美洲服务和支持总监，最后担任美洲服务和支持副总裁。他在北美和南美建立并领导了多达100人的客户成功、技术支持和专业服务团队。

Bente补充道： “很高兴能有Wheelwright这样的人来领导服务部门，我坚信有Wheelwright的加入会让我们未来的工作一帆风顺。有这样一个合格的合作伙伴支持我们的销售团队和客户，这无疑将成为未来工作中的巨大助力。”

Wheelwright表示: “随着公司客户成功部门在全球范围内的发展，加入里德尔并与我的前队友Craig Thompson（Riedel客户成功执行总监）合作对我来说是一个激动人心的时刻。Riedel已经提供了一系列强大的服务，我期待着再次扩展我们的服务，帮助Riedel实现以客户为中心的运营愿景。”

Wheelwright将以西海岸为中心，直接向Craig Thompson汇报。关于Riedel和公司产品的更多信息，敬请访问www.riedel.net

# # #

**About Riedel Communications** Riedel Communications designs, manufactures, and distributes pioneering real-time video, audio, data, and communications networks for broadcast, pro audio, event, sports, theater, and security applications. Riedel is locally headquartered in Santa Clarita, California, with its global headquarters in Wuppertal, Germany. Riedel employs over 1000 people in 30 locations throughout Europe, Australia, Asia, and the Americas.  
  
All trademarks appearing herein are the property of their respective owners.