

Reparaturformular - repair form

Um Reparaturzeiten zu verkürzen und die Reparaturqualität zu verbessern, möchten wir Sie bitten, die grauen Felder dieses Formblattes auszufüllen und für jedes zu reparierende Gerät ein Formblatt beizulegen.

In order to keep the repair time short and provide high quality service, we kindly ask you to fill out the grey boxes of this form and include one form for every item you return for repair to Riedel.

Rückfragen richten Sie bitte an:
 USA : customerservice-us@riedel.net
 andere Länder : repairadmin@riedel.net

For any queries please contact:
 USA : customerservice-us@riedel.net
 other countries : repairadmin@riedel.net

Kunde *customer*

Ansprechpartner *contact person*

Telefon oder Email *phone or email*

Rücklieferadresse *return address*

Straße *street*

Stadt *city*

Land *country*

Endkunde *end customer*

Produkt-Typ *product type*

Seriennummer *serial number*

Datum *date*

Repair Number

Firmwareversion *firmware version*

innerhalb der Gewährleistungszeit *in warranty time* defekt bei Ankunft *dead on arrival* Verpackung beschädigt *damaged packaging*

Fehlerbeschreibung *fault description*

mechanischer Fehler *mechanical fault* elektrischer Fehler *electrical fault - general* sporadisch *sporadic*

elektrischer Fehler - Audio *electrical fault - audio* unbekannt *unknown*

Bitte eine kurze Fehlerbeschreibung einfügen / *please complete with a short fault description*

Zusatzleistungen / *extra services*

Kostenvoranschlag *cost estimate* Leihgerät (Pauschalgebühr, geräteabhängig) *repair loaner (fixed rate, device-dependent)* Express-Reparatur *express repair* (garantierte Bearbeitung innerhalb 5 Arbeitstagen, zzgl. Versandzeit, 150€ pro Gerät) *(guarantees processing within 5 working days, plus delivery time, 150€ per device)*