

Reparaturformular

Riedel Communications GmbH & Co. KG
 - Repairs -
 Uellendahler Str. 353
 42109 Wuppertal
 Germany

Um Reparaturzeiten zu verkürzen und die Reparaturqualität zu verbessern, möchten wir Sie bitten, die grauen Felder dieses Formblattes auszufüllen und für jedes zu reparierende Gerät ein Formblatt beizulegen.

In order to keep the repair time short and provide high quality service, we kindly ask you to fill out the grey boxes of this form and include one form for every item you return for repair to Riedel.

Rückfragen richten Sie bitte an:
repairadmin@riedel.net

For any queries please contact:
repairadmin@riedel.net

<p>Rücklieferadresse <i>return address</i></p>	Kunde <i>customer</i>	<p>Rechnungsadresse falls abweichend von der Rücklieferadresse</p>	Kunde <i>customer</i>
	Straße <i>street</i>	<p><i>invoice address</i> if different from return address</p>	Straße <i>street</i>
	PLZ / Ort <i>city / zip code</i>		PLZ / Ort <i>city / zip code</i>
	Land <i>country</i>		Land <i>country</i>
			E-Mail <i>email</i>
<p>Ansprechpartner <i>contact person</i></p>		<p>Datum <i>date</i></p>	
<p>Telefon oder Email <i>phone or email</i></p>		<p>Produkt-Typ <i>product type</i></p>	
<p>Kunden-Nummer <i>customer id</i></p>		<p>Seriennummer <i>serial number</i></p>	
<p>Endkunde <i>end customer</i></p>		<p>Firmware-Version <i>firmware version</i></p>	
<p>Riedel-Case ID (RCID) <i>Riedel case id (RCID)</i></p>		<p>wenn bekannt <i>if known</i></p>	
<p>Kundenvorgangs-Nr. <i>customers process no.</i></p>			
<p>Fehlerbeschreibung <i>fault description</i></p>	<input type="checkbox"/> innerhalb der Gewährleistungszeit <i>in warranty time</i>	<input type="checkbox"/> defekt bei Anknft <i>dead on arrival</i>	<input type="checkbox"/> Verpackung beschädigt <i>damaged packaging</i>
	<input type="checkbox"/> mechanischer Fehler <i>mechanical fault</i>	<input type="checkbox"/> elektrischer Fehler – Audio <i>electrical fault – audio</i>	<input type="checkbox"/> elektrischer Fehler – allgemein <i>electrical fault – general</i>
	<input type="checkbox"/> sporadisch <i>sporadic</i>	<input type="checkbox"/> unbekannt <i>unknown</i>	
<p>Zusatzleistungen <i>extra services</i></p>	<input type="checkbox"/> Kostenvoranschlag <i>cost estimate</i>	<input type="checkbox"/> Express-Reparatur <i>express repair</i>	garantierte Bearbeitung innerhalb 5 Arbeitstagen, zzgl. Versandzeit, 175€ pro Gerät, verfügbar für Geräte der Marke Riedel <i>guarantees processing within 5 working days, plus delivery time, 175€ per device, available for Riedel branded devices</i>

Bitte eine kurze Fehlerbeschreibung einfügen / *please complete with a short fault description*