

# Allgemeine Verkaufs-, Liefer-, Service- und Mietbedingungen (AGB)

RIEDEL Communications GmbH

## § 1 Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Verkaufs-, Liefer-, Service- und Mietbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten – mit Ausnahme des Einkaufs von Lieferungen und Leistungen – für alle Rechtsgeschäfte mit der RIEDEL Communications GmbH, Uellendahler Straße 353, 42109 Wuppertal, Deutschland (nachfolgend „RIEDEL“) ausschließlich.

(2) Abweichende Bestimmungen des Vertragspartners (nachfolgend „Kunde“) oder dessen AGB gelten nur, wenn deren Geltung ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde. Dieses Zustimmungserfordernis gilt beispielsweise auch dann, wenn RIEDEL die Lieferung oder Leistung vorbehaltlos ausführt.

## § 2 Vertragsschluss

(1) Angebote von RIEDEL sind freibleibend und unverbindlich. Ein Vertrag kommt erst dadurch zustande, dass RIEDEL den verbindlichen Auftrag bzw. die Bestellung des Kunden schriftlich bestätigt. Für den Umfang der seitens RIEDEL zu erbringenden Leistungen wie auch für den Zeitpunkt der Lieferung ist allein die schriftliche Auftragsbestätigung von RIEDEL maßgeblich. In der Auftragsbestätigung ist niedergelegt, ob es sich bei den Lieferungen und Leistungen von RIEDEL um einen Kauf, eine Vermietung oder die Erbringung von Dienstleistungen handelt.

(2) Abbildungen, Maße, Gewichte oder sonstige Leistungsdaten in Prospekten oder anderen dem Kunden überlassenen Unterlagen sind nur verbindlich, wenn dies ausdrücklich schriftlich vereinbart wird. Derartige Angaben stellen keine Zusicherung irgendwelcher Eigenschaften dar, und zwar auch dann nicht, wenn sie sich z.B. auf DIN-Normen beziehen.

(3) Spätestens durch die Erteilung des Auftrags an RIEDEL oder die Leistungserbringung hat der Kunde den hier enthaltenen Bedingungen zugestimmt.

## § 3 Preise und Zahlungsbedingungen

(1) Sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt, gelten die darin angegebenen Preise gemäß jeweils aktueller Preisliste von RIEDEL zuzüglich jeweils geltender Mehrwertsteuer, etwaiger anderweitiger Steuern (Quellensteuer etc.), Zölle bzw. anderer Abgaben und der Kosten für Verpackung und Fracht. Diese Kosten, Gebühren, Steuern, Zölle und sonstige Abgaben sind vom Kunden zu tragen.

(2) Der Kunde verpflichtet sich, RIEDEL gegen alle Verwaltungsverfahren und behördliche Entscheidungen eines Staates oder einer Gerichtsbarkeit, in welchem der Kunde seine Tätigkeit ausübt, sowie gegen alle Urteile, die den Kunden zur Zahlung von Quellensteuer verpflichten, schadlos zu halten. Der Kunde stellt RIEDEL in der vollen Höhe von der Quellensteuer sowie den damit verbundenen Strafen und Zinsen frei.

(3) Die Lieferungen und Leistungen stehen unter dem Vorbehalt, dass der Erfüllung keine Hindernisse aufgrund von nationalen oder internationalen Vorschriften, insbesondere Exportkontrollbestimmungen sowie Embargos oder sonstigen Sanktionen entgegenstehen (siehe § 10).

(4) Angaben von RIEDEL im Angebot bzw. in der Auftragsbestätigung hinsichtlich dem voraussichtlichen Personal- und Materialaufwand basieren auf dem im Angebot bzw. in der Auftragsbestätigung genannten Zeitplan. Dem Kunden ist bewusst, dass etwaige Änderungen zu einer Anpassung der kalkulierten Personal- und Materialkosten führen können.

(5) RIEDEL kann, unbeschadet der Rechte nach § 13, die Vergütung angemessen und unter Berücksichtigung des Äquivalenzgrundsatzes gegenüber dem Kunden durch schriftliche Anpassungserklärung anpassen, insbesondere wenn mehrere Monate nach Abschluss des Vertrages Kostensenkungen oder Kostenerhöhungen, insbesondere aufgrund von Gehaltsanpassungen, Tarifabschlüssen oder Materialpreisveränderungen eintreten. Grund und Umfang etwaiger Kostenänderungen wird Riedel dem Kunden transparent auf Verlangen nachweisen. Wenn der Kunde nicht binnen zwei Wochen ab Zugang der Anpassungserklärung den Vertrag kündigt (Sonderkündigungsrecht), gilt die neue Vergütung als vereinbart. Hierauf weist RIEDEL in der Anpassungserklärung hin.

(6) Die Auftragserteilung ist verbindlich. Sollte RIEDEL aus Kulanz sich bereit erklären, vom Kunden zu viel geordnete Teilmengen von unbenutzten und originalverpackten Produkten zurückzunehmen, so steht RIEDEL eine Re-Stocking-Fee in Höhe von 15% des Listenpreises zu.

(7) Die Vergütung ist ohne Abzug innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungsdatum zur Zahlung fällig. RIEDEL ist jedoch, auch im Rahmen einer laufenden Geschäftsbeziehung, jederzeit berechtigt, eine Lieferung oder Leistung ganz oder teilweise nur gegen Vorkasse durchzuführen.

(8) Gerät der Kunde mit der Zahlung in Verzug, hat RIEDEL einen Anspruch auf Verzugszinsen in Höhe von 9 Prozentpunkten über dem jeweils geltenden Basiszinssatz p.a. Die Geltendmachung eines weiteren Schadens sowie einer Beitreibungspauschale i.H.v. 40 Euro bleibt vorbehalten.

(9) Das Recht zur Aufrechnung hat der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen, die auf demselben Vertragsverhältnis beruhen.

## § 4 Mitwirkung des Kunden

(1) Der Kunde ist verpflichtet, an der Leistungserbringung von RIEDEL mitzuwirken, soweit dies erforderlich ist (insbesondere Bereitstellung von Informationen, Zugang zu Installations-/Veranstaltungsorten, Lager- und Arbeitsflächen, Strom- und Internetversorgung, Frequenzen, behördliche Genehmigungen, etc.) oder sofern diese Mitwirkungsleistungen im Vertrag vereinbart wurden.

(2) Der Kunde ist verpflichtet, die gelieferten Produkte unverzüglich auf Vollständigkeit und Richtigkeit zu prüfen.

(3) Der Kunde erbringt seine Mitwirkungsleistungen rechtzeitig und unentgeltlich.

(4) Der Kunde trägt die Folgen fehlender, ungenügender oder nicht rechtzeitiger Mitwirkung, insbesondere die RIEDEL daraus entstehenden Mehrkosten.

## § 5 Liefertermine und Subunternehmer

(1) Liefertermine sind für RIEDEL unverbindlich, es sei denn, diese sind in der Auftragsbestätigung explizit als Fixtermine bezeichnet.

(2) Die Einhaltung der Liefertermine setzt die rechtzeitige und ordnungsgemäße Erfüllung der Verpflichtungen des Kunden sowie die Klärung aller technischen/inhaltlichen Fragen und Aspekte voraus.

(3) Wünscht der Kunde die Lieferung zu dem von RIEDEL im Angebot ausgewiesenen Liefertermin und kann dieser Liefertermin infolge verzögerter Beauftragung durch den Kunden nur im Wege einer Express-Lieferung eingehalten werden, hat der Kunde hierdurch entstehende Zusatzkosten zu tragen. Dasselbe gilt, wenn es RIEDEL infolge unvorhersehbarer bzw. unvermeidbarer Umstände, insbesondere aufgrund von Naturgewalten, Streiks etc. nur im Wege einer Express-Lieferung möglich ist, den vereinbarten Liefertermin einzuhalten. Solcher Art zusätzliche Transportkosten werden gesondert abgerechnet.

(4) RIEDEL ist berechtigt, zur Erbringung der Leistungen Subunternehmer oder andere Gesellschaften der RIEDEL-Gruppe einzuschalten.

## § 6 Gefahrübergang

(1) Sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt, erfolgt die Lieferung von Ware FCA Wuppertal gemäß INCOTERMS 2020.

(2) Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware geht spätestens mit der Übergabe auf den Kunden über. Beim Versendungskauf geht jedoch die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware sowie die Verzögerungsgefahr bereits mit Auslieferung der Ware an den Spediteur, den Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt über. Soweit eine Abnahme vereinbart ist, ist diese für den Gefahrübergang maßgebend. Der Übergabe steht es gleich, wenn der Kunde im Verzug der Annahme ist.

(3) Kommt der Kunde in Annahmeverzug, unterlässt er eine Mitwirkungshandlung oder verzögert sich die Lieferung durch RIEDEL aus anderen, vom Kunden zu vertretenden Gründen, so ist RIEDEL berechtigt, Ersatz des hieraus entstehenden Schadens einschließlich Mehraufwendungen (z.B. Lagerkosten) zu verlangen.

## § 7 Eigentumsvorbehalt

(1) RIEDEL behält sich das Eigentum bis zur Bezahlung der gegenwärtigen und künftigen Forderungen aus dem Kaufvertrag und laufender Geschäftsbeziehung (gesicherte Forderungen) mit dem Kunden vor.

(2) Der Kunde ist verpflichtet, die Vorbehaltsware pfleglich zu behandeln und diese auf eigene Kosten gegen Feuer, Wasser- und Diebstahlsschäden zum Neuwert zu versichern. Ansprüche gegen die Versicherung werden bei Abschluss des Kaufvertrages in Höhe des Wertes der Vorbehaltsware an RIEDEL abgetreten.

(3) Bei Pfändungen oder sonstigen Eingriffen Dritter in die Vorbehaltsware hat der Kunde RIEDEL unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen. RIEDEL ist in diesem Fall berechtigt, die Vorbehaltsware unverzüglich heraus zu verlangen.

(4) Der Kunde ist bis auf Widerruf berechtigt, die Vorbehaltsware im ordentlichen Geschäftsgang und unter Beachtung von Exportkontrollvorgaben (siehe § 10 Abs. 5) weiter zu verkaufen. Er tritt RIEDEL mit Abschluss des Kaufvertrages alle Forderungen in Höhe des Faktura-Endbetrages (einschließlich MwSt.) ab, die ihm aus der Weiterveräußerung erwachsen. RIEDEL nimmt hiermit diese Abtretung an. Zur Einziehung dieser Forderung bleibt der Kunde auch nach der Abtretung ermächtigt. Die Befugnis von RIEDEL, die Forderung selbst einzuziehen, bleibt hiervon unberührt; RIEDEL verpflichtet sich jedoch, die Forderung nicht einzuziehen, solange der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nachkommt.

(5) RIEDEL ist verpflichtet, Sicherheiten auf Verlangen des Kunden insoweit freizugeben, als der realisierbare Wert der Sicherheiten die zu sichernden Forderungen um mehr als 10% übersteigt.

## § 8 Gewährleistung (bei Kauf) und Regelungen zu Software

(1) Im Falle eines Kaufes (für die Miete gibt es nachstehend Sonderregelungen) wird RIEDEL bei Mängeln nach Wahl von

RIEDEL eine Mangelbeseitigung vornehmen oder einer mangelfreie Sache liefern (Nacherfüllung).

(2) Sofern ergänzend und gemäß Angebotsbestätigung von RIEDEL ein Service Level Agreement (SLA) abgeschlossen wurde (wie etwa „RIEDEL CARE“, ein „Cloud Service“, ein „Abo“ oder eine sonstige „Subscription“), gelten die dort enthaltenen Bestimmungen als abschließende Regelung.

(3) Die Gewährleistungsfrist für den Kauf neuwertiger Ware beträgt 2 Jahre ab Übergabe der Ware, für Verschleißteile (also Teile, die bei bestimmungsgemäßem Gebrauch innerhalb der Lebensdauer ihre Funktionsfähigkeit verlieren können, wie etwa Akkus, Batterien) nur 1 Jahr.

Bei gebrauchter Ware beträgt die durch RIEDEL gewährte Gewährleistung ab Übergabe der Ware abhängig vom Gerätealter:

(3.1) Gerätealter 1-2 Jahre: 2 Jahre Gewährleistung;

(3.2) Gerätealter 3-4 Jahre: 1 Jahr Gewährleistung;

(3.3) Gerätealter 5 Jahre oder älter: keine Gewährleistung.

(4) Die Mängelansprüche des Kunden setzen voraus, dass der Kunde seinen gesetzlichen Untersuchungs- und Rügepflichten (§§ 377, 381 HGB) nachgekommen ist. Zeigt sich bei der Lieferung, der Untersuchung oder zu irgendeinem späteren Zeitpunkt ein Mangel, so ist gegenüber RIEDEL hiervon unverzüglich schriftlich Anzeige zu machen. In jedem Fall sind offensichtliche Mängel innerhalb von 2 Arbeitstagen ab Lieferung und bei der Untersuchung nicht erkennbare Mängel innerhalb der gleichen Frist ab Entdeckung schriftlich anzuzeigen. Versäumt der Kunde die ordnungsgemäße Untersuchung und/oder Mängelanzeige, ist die Haftung von RIEDEL für den nicht bzw. nicht rechtzeitig oder nicht ordnungsgemäß angezeigten Mangel nach den gesetzlichen Vorschriften ausgeschlossen.

(5) Die Gewährleistung verfällt, sofern der Kunde ohne vorherige schriftliche Zustimmung von RIEDEL das Gehäuse öffnet oder die Geräte modifiziert.

(6) Die Produkte können Softwarebestandteile und Open-Source-Komponenten von Dritten enthalten. Jegliche Software wird gemäß des End User License Agreement (EULA) bzw. den jeweiligen Lizenzbedingungen bereitgestellt. RIEDEL lehnt ausdrücklich alle Garantien und Gewährleistung in Bezug auf Open Source Software ab. In keinem Fall haften RIEDEL oder seine Lizenzgeber für direkte oder indirekte Schäden, Folgeschäden, Pönalen oder sonstige Schäden jeglicher Art, die sich aus oder in Verbindung mit Software ergeben. Diese Einschränkung gilt nicht für die Haftung für Todesfälle oder Personenschäden, die auf Fahrlässigkeit von RIEDEL oder seinen Lizenzgebern zurückzuführen sind.

(7) Der Kunde darf weder direkt noch indirekt (a) die Geräte oder die mit den Geräten verwendete oder gelieferte Software ganz oder teilweise disassemblieren, dekompileieren oder zurückentwickeln oder einem Dritten zu gestatten, dies zu tun, oder anderweitig versuchen oder einem Dritten zu gestatten, die Algorithmen, mit denen die Geräte ihre Funktionen ausführen, zu erhalten, es sei denn, der Kunde ist gemäß diesen Geschäftsbedingungen dazu berechtigt; noch (b) Geräte oder Software in Verbindung mit den Geräten oder Diensten in irgendeiner Weise zu kombinieren, einzubauen oder zu verwenden, es sei denn, dies wurde von RIEDEL schriftlich genehmigt.

## § 9 Sonderregelung der Gewährleistung für Systemintegratoren, Distributoren oder sonstige Zwischenhändler

(1) Für Systemintegratoren, Distributoren oder sonstige Zwischenhändler gilt, dass Ansprüche aus der Hersteller-Gewährleistung nur gegenüber RIEDEL geltend gemacht werden können, nicht aber gegen solche Kunden von RIEDEL, die die Ware nicht unmittelbar selbst bestimmungsgemäß nutzen, sondern in Systeme zum Weitervertrieb integrieren oder anderweitig eigenständig weiter vertreiben oder verkaufen (z.B. Systemintegratoren, Distributoren oder andere Zwischenhändler; zusammen „Zwischenhändler“).

(2) Voraussetzung für die Gewährung der Hersteller-Gewährleistung ist die Einhaltung der Vorgaben des § 8 durch den Endkunden. Die Frist zur Geltendmachung der Hersteller-Gewährleistung beginnt ab Übergabe der Ware an den jeweiligen Zwischenhändler; für Zwischenhändler wird diese Frist aus Kulanz um drei Monate verlängert. Die Ansprüche des Endkunden werden vorrangig im Wege der Hersteller-Gewährleistung befriedigt, seine gesetzlichen Gewährleistungs- und Mängelrechte bleiben jedoch unberührt.

(3) Der Endkunde ist rechtzeitig durch den Zwischenhändler auf die Hersteller-Gewährleistung und ihre Bedingungen (z.B. zu Fristen, Ausschluss, Geltendmachung) hinzuweisen.

(4) Der Zwischenhändler wird RIEDEL unverzüglich mitteilen, sobald ein Endkunde gegen den Zwischenhändler die Hersteller-Gewährleistung geltend macht und RIEDEL alle zur Bearbeitung erforderlichen Informationen (u.a. Kontaktinformationen des Endkunden, zum Produkt, zum geltend gemachten Mangel, Übergabezeitpunkt des Produkts an den Zwischenhändler) mitteilen. Alternativ kann der Zwischenhändler die Anfrage des Endkunden unmittelbar an RIEDEL weiterleiten.

# Allgemeine Verkaufs-, Liefer-, Service- und Mietbedingungen (AGB)

RIEDEL Communications GmbH

(5) Die Hersteller-Gewährleistung gilt nicht für den Zwischenhändler selbst. Die gesetzlichen Gewährleistungs- und Mängelrechte des Zwischenhändlers bleiben unberührt.

## § 10 Export

(1) Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass eventuell erforderliche Import-, Export- und Frachtlizenzen etc. vorliegen, Der Kunde verpflichtet sich, alle für den Export, Import oder Verbringung erforderlichen Informationen, Unterlagen, Genehmigungen, und Zeugnisse auf eigene Kosten unverzüglich beizubringen, die für die Erfüllung der Leistungspflicht erforderlich sind.

(2) Kommt es wegen der Einschränkung aufgrund vorgenannter Verfahren und Maßnahmen (Genehmigungs-, Prüfungs- oder Auskunftsverfahren, etc.) zu Verzögerungen bei der Leistungserbringung, so sind dadurch Fristen und Liefertermine entsprechend nach hinten verschoben, es sei denn, RIEDEL hat diese Verzögerung alleine zu vertreten.

(3) Werden Teile der Leistung danach rechtlich unmöglich, so gilt der Vertrag als insoweit nicht geschlossen. Der restliche Teil besteht weiter, es sei denn, der Kunde weist nach, dass der verbleibende Teil für ihn nicht mehr von Interesse ist. Ansprüche oder Rechte wegen einer Verzögerung oder wegen einer vollständigen oder teilweisen Vertragsaufhebung hat der Kunde nicht.

(4) RIEDEL wird von der Leistungspflicht befreit, soweit der Erfüllung rechtskräftige Bescheide, Weisungen oder gesetzliche oder sonstige öffentlich-rechtliche Vorschriften entgegenstehen. Dies gilt insbesondere für Exportkontroll-, Importkontroll- und Embargo- oder Kontingent- und Quoten-Vorschriften sowie Devisenverkehrsbeschränkungen. Gleiches gilt für Erfüllungsgehilfen und Zulieferer, sofern sich RIEDEL dieser bedient.

(5) Soweit es sich bei den von RIEDEL zu liefernden Produkten um Güter und Technologien handelt, die dem Anwendungsbereich der EU-Verordnungen Nr. 833/2014 (Russland), Nr. 765/2006 (Belarus) oder weiteren Embargo-Verordnungen unterfallen und die Lieferung in ein Drittland außerhalb der EU erfolgt, welches nicht zu den sog. „Partnerländern“ gehört, sind jeglicher (Weiter-) Verkauf und/oder jegliche (Wieder-) Ausfuhr und/oder sonstige Lieferung der von RIEDEL gelieferten Produkte, direkt oder indirekt, unverändert oder integriert in andere Produkte, nach Russland und/oder Belarus und/oder über Dritte zur Verwendung in diesen Ländern untersagt. Für den Fall eines Verstoßes gegen diese Regelung ist RIEDEL berechtigt, von dem Kunden eine Vertragsstrafe in Höhe von 25% des Kaufpreises für die betroffenen Güter und Technologien sowie Ersatz aller entstandenen Schäden zu verlangen, einschließlich etwaiger Bußgelder. Die Vertragsstrafe wird auf den zu leistenden Schadensersatz angerechnet. Ferner ist RIEDEL berechtigt, den Rücktritt von noch nicht erfüllten Verträgen mit dem Kunden zu erklären bzw. solche Verträge mit sofortiger Wirkung zu kündigen und/oder die Geschäftsbeziehung mit dem Kunden zu beenden. Zudem wird RIEDEL die zuständigen Behörden in der EU über einen Verstoß des Kunden gegen die vorgenannten Regelungen informieren.

## § 11 Haftung

(1) Bei Personenschäden und Schäden im Sinne des Produkthaftungsgesetzes haftet RIEDEL nach den gesetzlichen Bestimmungen.

(2) Für sonstige Schäden haftet RIEDEL im Falle einer Verletzung vertraglicher Pflichten ausschließlich nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen:

(2.1) Für Schäden, die durch arglistiges Verhalten verursacht wurden sowie für Schäden, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit der gesetzlichen Vertreter oder leitenden Angestellten von RIEDEL verursacht wurden, haftet RIEDEL nach den gesetzlichen Bestimmungen.

(2.2) Für Schäden aus einer fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (1. Alternative) sowie für Schäden, die von einfachen Erfüllungsgehilfen grob fahrlässig oder vorsätzlich ohne Verletzung wesentlicher Vertragspflichten verursacht wurde (2. Alternative), ist die Haftung von RIEDEL auf den vertragstypischen Schaden begrenzt. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, welche die Durchführung des Vertrages ermöglichen. Im Übrigen ist die Haftung von RIEDEL für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

(2.3) RIEDEL haftet nicht für entgangenen Gewinn, mittelbare Schäden, Mangelfolgeschäden und etwaige Ansprüche Dritter, so z.B. bei einem Ausfall von Datenleitungen.

(2.4) RIEDEL haftet nicht für Schäden oder Verzögerungen der Ware, welche einem Export in ein Land außerhalb Deutschlands ausgesetzt war (sogenanntes Exportkontrollrisiko), es sei denn, der Kunde kann nachweisen, dass sich der Schaden nicht auf die einfuhrbedingten behördlichen Maßnahmen zurückführen lässt und RIEDEL diesen zu vertreten hat.

(3) Für sonstige Schäden, die nicht auf einer Verletzung vertraglicher Pflichten beruhen, haftet RIEDEL nur für solche Schäden, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit der

gesetzlichen Vertreter oder leitenden Angestellten von RIEDEL verursacht wurden.

(4) RIEDEL haftet nicht für Schadensersatzansprüche beim Kauf von gebrauchter Ware – gleich aus welchem Rechtsgrund – es sei denn, RIEDEL, der gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfe haben grob fahrlässig oder vorsätzlich ihre Pflichten verletzt.

(5) Im Übrigen ist jegliche Haftung von RIEDEL ausgeschlossen. (6) Sofern eine Haftung nicht ausgeschlossen ist oder eine Haftungsbeschränkung individuell vereinbart wurde und die Bestimmungen des anwendbaren Rechts es zulassen, ist die Haftung von RIEDEL auf den jeweiligen in der Auftragsbestätigung genannten Vertragswert beschränkt.

## § 12 Höhere Gewalt

(1) RIEDEL ist von der Verpflichtung zur Leistung befreit, wenn und soweit die Nichterfüllung auf Umstände höherer Gewalt zurückzuführen ist. Höhere Gewalt liegt z.B. bei Kriegen, Überschwemmungen, Naturkatastrophen, Pandemien/Epidemien sowie sonstigen von RIEDEL nicht zu vertretenden Umständen (etwa Wassereintrich, Stromausfall und Unterbrechung oder Zerstörung der datenföhrenden Leitungen) vor.

(2) Im Falle höherer Gewalt gelten im Übrigen (mangels abweichender Bestimmungen in der Auftragsbestätigung) die Regelungen in § 19 dieser AGB.

## § 13 Änderung vertragswesentlicher Umstände

RIEDEL ist berechtigt, den Vertrag mit dem Kunden zu kündigen oder von diesem zurückzutreten, wenn eine Änderung der anwendbaren Gesetze oder etwa ein von RIEDEL unverschuldeter Lieferengpass zu einer grundlegenden Änderung der vertraglichen Umstände führt. Zu grundlegenden Änderungen gehören, die folgenden, nicht abschließend benannten, Umstände:

- (1.1) wenn die vertraglich geschuldete Erbringung oder Entgegennahme von Dienstleistungen unmöglich gemacht wird;
- (1.2) wenn die Fortsetzung des Vertrags eine erhebliche finanzielle Belastung für RIEDEL darstellen würde, die so bei Vertragsschluss nicht vorhersehbar war; eine solche signifikante Mehrbelastung ergibt sich in der Regel dann, wenn die vertraglichen Kosten um mindestens 10 Prozent ansteigen;
- (1.3) wenn die Ausführung der Lieferung gegen das dann geltende (Wettbewerbs-)recht verstößt;
- (1.4) wenn RIEDEL unverschuldet von Vorlieferanten „im Stich gelassen wird“ (Selbstbelieferungsvorbehalt).

## § 14 Gerichtsstand, Erfüllungsort und anzuwendendes Recht

(1) Ausschließlicher Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Wuppertal, sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt.

(2) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-, Wiener- und Haager Kaufrechts.

## Besondere Bedingungen bei Vermietung und der Erbringung zusätzlicher Leistungen (Services)

Zusätzlich zu den vorstehenden Allgemeinen Bedingungen gelten nachfolgende Besondere Bedingungen für die Vermietung von Geräten (nachfolgend „Mietsache“ genannt) und für die Erbringung zusätzlicher Leistungen / Services (sofern und soweit auf Basis der Auftragsbestätigung von RIEDEL einschlägig):

### § 15 Mietsache

RIEDEL ist berechtigt, dem Kunden statt der bestellten Mietsache eine funktionell gleichwertige Mietsache zur Verfügung zu stellen.

### § 16 Sorgfältiger Umgang mit der Mietsache

(1) Der Kunde hat die Mietsache sorgfältig und pfleglich zu behandeln und das Verhältnis („Case“), in dem die Mietsache angeliefert wird, für RIEDEL aufzubewahren.

(2) Der Kunde ist nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von RIEDEL zur Überlassung der Mietsache an Dritte, insbesondere zur Weitervermietung und Gebrauchsüberlassung an Dritte, berechtigt. Auch im Falle der Erteilung der Erlaubnis zur Überlassung hat der Kunde ein dem Dritten bei dem Gebrauch der Mietsache zur Last fallendes Verschulden zu vertreten.

(3) Reparaturen an der Mietsache darf der Kunde nur nach vorheriger Zustimmung von RIEDEL durchführen (lassen). (4) Es ist dem Kunden untersagt, Veränderungen jeglicher Art an der Mietsache vorzunehmen oder das Gehäuse der Mietsache zu öffnen. Der Kunde trägt im Falle solcher Veränderungen sämtliche Kosten, die zur Wiederherstellung des Auslieferungszustandes erforderlich sind.

### § 17 Gerätespezifische Bedingungen

(1) Handelt es sich bei der Mietsache um Funkgeräte, werden diese, sofern keine abweichende Vereinbarung getroffen wird, mit den von RIEDEL voreingestellten Frequenzen ausgeliefert.

(2) Eine Überführung und Nutzung der Mietsache im Ausland darf (unbeschadet § 10) nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von RIEDEL erfolgen.

(3) Gebühren oder sonstige Kosten, die mit der Nutzung der Mietsache oder der Erfüllung behördlicher Auflagen zusammenhängen, hat der Kunde zu tragen.

### § 18 Mietdauer und Rückgabe der Mietsache

(1) Die Laufzeit des Vertrags ergibt sich aus der Auftragsbestätigung.

(2) Der Vertrag kann nur dann von beiden Seiten ohne Einhaltung einer Frist außerordentlich gekündigt werden, sofern ein wichtiger Grund vorliegt. Ein wichtiger Grund liegt für RIEDEL insbesondere dann vor, wenn der Kunde wiederholt fällige Vergütungen nicht leistet, einen Antrag auf Eröffnung des Insolvenzverfahrens stellt oder der Kunde sonstige vertragliche Pflichten trotz Abmahnung nicht erfüllt.

(3) Der Kunde ist verpflichtet, auf eigene Kosten die Mietsache nach Vertragsende im Auslieferungszustand, gereinigt und in dem Originalbehältnis („Case“), in welchem die Mietsache angeliefert wurde, an RIEDEL zurückzugeben. Die Rückgabe kann nur innerhalb der Geschäftszeiten von RIEDEL erfolgen.

(4) Gibt der Kunde die Mietsache nach Vertragsende nicht zurück, ist RIEDEL berechtigt, für die Dauer der Vorenthaltung als Entschädigung die hierfür vorgesehene Miete zu verlangen.

(5) Ist der Kunde nicht in der Lage, die Mietsache nach Vertragsende zurückzugeben, insbesondere wegen Verlusts, der Beschädigung oder Zerstörung der Mietsache, wird dem Kunden der jeweilige Listenpreis in Rechnung gestellt.

## § 19 Rechtsfolgen bei Rücktritt von Miete oder Kündigung vor Mietbeginn

(1) Grundsätzlich trägt der Kunde das Risiko der Durchführung des Vertrages bzw. der von ihm geplanten Veranstaltung und der Erreichung des von ihm geplanten Mietzweckes (mit Ausnahme der Leistungen, die RIEDEL gemäß Vertrag zu erbringen oder zu vertreten hat); dies gilt insbesondere auch für den Umfang der tatsächlich in Anspruch genommenen Leistungen wie auch für äußere Umstände, die eine Durchführung des Vertrages erschweren oder ggfls. sogar unmöglich machen könnten (also auch in Fällen höherer Gewalt).

(2) Zur Kündigung oder zum Rücktritt vom Mietvertrag ist der Kunde nur dann berechtigt, wenn RIEDEL diesen Rücktritt verschuldet hat (etwa weil die Leistung unmöglich ist oder die Mietsache verschlechtert ist) oder die Möglichkeit zur Kündigung („Storno“) schriftlich vereinbart worden ist. Nach Mietbeginn ist ein Rücktritt oder die Kündigung ansonsten ausgeschlossen.

(3) In dem Fall, dass explizit ein Storno-Recht (Kündigung oder Rücktritt) vereinbart wurde, sind vom Kunden (vorbehaltlich anderweitiger Regelungen in der Auftragsbestätigung) die nachfolgenden Pauschalen zu entrichten, wobei dem Kunden der Nachweis offensteht, dass RIEDEL kein oder ein geringer Schaden als die nachgenannten Pauschalen entstanden ist. Im Fall des vertraglich vereinbarten Kündigungs- bzw. Rücktrittsrechtes umfasst die vom Kunden geschuldete Vergütung für die Berechnung der Pauschalen (mangels abweichender Regelung in der Auftragsbestätigung) alle Bestandteile des Auftragspreises wie z.B. Mietzins und Dienst- oder Werkleistungen (z. B. zur Vorbereitung der Mietsache, Konfiguration, Installation etc.) sowie ggfls. bereits beauftragte Drittleistungen.

(3.1) Bis zu 3 Monate vor Mietbeginn bzw. Erbringung der Leistungen entfällt die Verpflichtung zur Zahlung der Vergütung mit Ausnahme der Kosten und Aufwendungen, die RIEDEL bis zu diesem Zeitpunkt entstanden sind.

(3.2) Zwischen 3 Monaten bis zu einem Monat vor Beginn sind 50% der vereinbarten Vergütung zu zahlen.

(3.3) Zwischen einem Monat und 10 Tagen vor Beginn sind 80% der ursprünglich vereinbarten Vergütung fällig.

(3.4) Ab 10 Tagen vor Beginn scheidet in jedem Fall ein (vertraglich vereinbarter) Rücktritt oder eine Kündigung durch den Kunden aus und die volle Vergütung muss gezahlt werden.

(4) RIEDEL wird sich in den in Absatz (3) genannten Fällen bemühen, die vom Kunden zu zahlende Vergütung zu reduzieren. Dazu wird RIEDEL versuchen, soweit möglich und zumutbar, Verträge mit Dritten zu kündigen und die bereits bestellten oder vorbereiteten oder nicht mehr zu kündigenden Waren/ Dienstleistungen für andere Veranstaltungen oder andere Kunden zu verwenden.

## § 20 Gewährleistung bei Miete

(1) Zeigt sich zu Beginn der Mietzeit, bei einer pflichtgemäßen Untersuchung oder zu irgendeinem späteren Zeitpunkt ein Mangel an der Mietsache, so ist gegenüber RIEDEL hiervon unverzüglich schriftlich Anzeige zu machen. In jedem Fall sind offensichtliche Mängel innerhalb von 2 Arbeitstagen ab Beginn der Mietzeit und bei der Untersuchung nicht erkennbare Mängel innerhalb der gleichen Frist ab Entdeckung schriftlich anzuzeigen.

(2) Versäumt der Kunde die ordnungsgemäße Untersuchung und/oder Mängelanzeige, ist die Haftung von RIEDEL für den nicht bzw. nicht rechtzeitig oder nicht ordnungsgemäß angezeigten Mangel nach den gesetzlichen Vorschriften ausgeschlossen.

(3) Die verschuldensunabhängige Haftung von RIEDEL auf Schadensersatz (§536a BGB) für bei Vertragsschluss vorhandene Mängel wird ausgeschlossen, sofern RIEDEL nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt hat.

(4) Die Verjährungsfrist für Ansprüche des Kunden wegen Leistungsstörungen beträgt ein Jahr ab Ende des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist und der Kunde von den die

# Allgemeine Verkaufs-, Liefer-, Service- und Mietbedingungen (AGB)

RIEDEL Communications GmbH

Ansprüche begründenden Umständen Kenntnis erlangt oder ohne grobe Fahrlässigkeit hätte erlangen müssen.

## **§ 21 Nutzungsrechte, gewerbliche Schutzrechte**

(1) RIEDEL behält sich alle Rechte an dem geistigen Eigentum, insbesondere der Mietsachen sowie an den sonstigen Produkten und Entwicklungen, während bzw. im Rahmen des Vertrags vor (z. B. Urheberrechte; Werke und urheberrechtsfähige Werke einschließlich Computerprogramme, Software, Firmware oder Quellcode; Patente und Erfindungen; Geschäftsgeheimnisse und Know-how; Datenbankrechte, Zeichnungen, etc.).

(2) Der Kunde wird das geistige Eigentum von RIEDEL nicht über den Vertragszweck hinaus nutzen, es sei denn, eine solche Nutzung ist für die Erfüllung des Vertrags (z. B. im Rahmen des Gebrauchs der Mietsache) unbedingt erforderlich.

(3) Diese AGB enthalten im Übrigen keine Regelungen, mit denen das geistige Eigentum von RIEDEL auf den Kunden übertragen würde. § 8 Abs. 6 gilt entsprechend.

## **§ 22 Zusätzliche Leistungen / Services (wie etwa Bereitstellung von Personal und Montage sowie Support)**

(1) Übernimmt RIEDEL nach Maßgabe der Auftragsbestätigung gegenüber dem Kunden weitere Leistungen, z.B. die Bereitstellung von Personal oder die Montage oder Support (First oder Second Level Support), schuldet RIEDEL nur die explizit gemäß Auftragsbestätigung vereinbarten Dienstleistungen.

(2) Sofern nach der Auftragsbestätigung zu den Leistungen von RIEDEL auch die Aufstellung und Montage sowie der Support gehören, hat der Kunde am Erfüllungsort rechtzeitig alle Voraussetzungen zu schaffen, die für eine Leistungserbringung durch RIEDEL ohne Verzögerung und unter angemessenen Arbeitsbedingungen erforderlich sind.

(3) Der Kunde ist im Rahmen der Mitwirkungspflichten (siehe § 4) insbesondere verantwortlich dafür, dass im Fall der Serviceerbringung das von RIEDEL eingesetzte Personal über mögliche Arbeitsschutzrisiken und das Arbeitsschutzkonzept vor Tätigkeitsaufnahme informiert wird.

(4) RIEDEL ist nicht verpflichtet, bereits vorhandenes Equipment zu überprüfen.

(5) Verzögern sich Aufstellung, Montage und Inbetriebnahme aus Gründen, die nicht von RIEDEL zu vertreten sind, ist der Kunde verpflichtet, die dadurch entstehenden Kosten nach jeweils aktueller Preisliste zu vergüten.

(6) RIEDEL erbringt diese Dienstleistungen mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns und nach dem Stand der Technik. Werkvertragliche Leistungen oder ein Erfolg sind nicht geschuldet.

(7) Soweit nichts anderes vereinbart ist, kann RIEDEL frei bestimmen, welche Personen zur Leistungserbringung eingesetzt werden. Bei der Auswahl des Personals wird RIEDEL die Interessen des Kunden angemessen berücksichtigen.

(8) Sowohl während der Leistungserbringung als auch für einen Zeitraum von zwei Jahren nach dessen Beendigung ist es dem Kunden untersagt, Arbeitnehmer von RIEDEL abzuwerben oder dies zu versuchen, dritte Personen zur Abwerbung anzustiften oder diese bei Abwerbungsaktivitäten zu unterstützen. Für jeden Fall der Zuwiderhandlung gegen das Verbot hat der Kunde eine Vertragsstrafe in Höhe eines Bruttomonatsgehaltes je Abwerbungsversuch zu zahlen. Jeder einzelne Abwerbungsversuch gegenüber jedem einzelnen Mitarbeiter gilt als eigenständiger Verstoß. Die Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Schadens bleibt hiervon unberührt.

## **Nachfolgende Regelungen gelten für alle Leistungen (Services) von RIEDEL (sofern nicht bereits anderweitig geregelt):**

### **§ 23 Vertraulichkeit und Geheimhaltung**

(1) Sämtliche Informationen, die RIEDEL mit dem Kunden austauscht, sind streng vertraulich zu behandeln und durch angemessene Schutzmaßnahmen zu sichern. Während der Dauer der vertraglichen Beziehungen sowie darüber hinaus darf der Kunde diese Informationen keinen Dritten zugänglich machen.

(2) Als vertrauliche Information(en) in diesem Sinne gelten unabhängig von dem Medium, in dem sie enthalten sind, insbesondere Informationen zu Produkten, Herstellungsprozesse, Know-how/Geschäftsgeheimnisse, geschäftliche Beziehungen, Geschäftsstrategien, Businesspläne, Finanzplanung, Personalangelegenheiten. Diese vertraulichen Informationen waren bisher weder insgesamt noch in ihren Einzelheiten bekannt oder ohne weiteres zugänglich. Deshalb sind sie von wirtschaftlichem Wert und es besteht ein berechtigtes Interesse an ihrer Geheimhaltung.

(3) Die vertraulichen Informationen sind seitens RIEDEL durch angemessene Geheimhaltungsmaßnahmen geschützt und auch durch den Kunden entsprechend zu schützen.

(4) Sämtliche durch den Kunden von RIEDEL erlangten oder im Rahmen eines Auftrags erstellten Informationen, einschließlich der Arbeitsergebnisse, sind vom Kunden nach Beendigung des Vertrages inklusive sämtlicher angefertigter Kopien an RIEDEL zurückzugeben oder auf Verlangen zu löschen und/oder zu vernichten. Im Fall der Löschung und/oder der Vernichtung muss

die Rekonstruktion der Informationen ausgeschlossen sein. Die vollständige Rückgabe bzw. Löschung und/oder Vernichtung ist durch den Kunden auf Verlangen schriftlich zu bestätigen.

(5) Diese Geheimhaltungsverpflichtung gilt nicht für rechtmäßig offenkundige oder sonst rechtmäßig – auch von Dritten – erlangte Informationen sowie eigenständige Entwicklungen des Kunden außerhalb deren Leistungen. Der Nachweis, dass solche Informationen rechtmäßig erlangt wurden bzw. es sich nicht um selbstständige, außerhalb der Leistungen von RIEDEL stehende Entwicklungen handelt, obliegt dem Kunden.

(6) Gesetzliche und behördliche Offenbarungspflichten bleiben unberührt. Vertrauliche Informationen von RIEDEL darf der Kunde an Konzernunternehmen und seine Erfüllungsgehilfen nur nach schriftlicher Einwilligung von RIEDEL und unter Vertraulichkeitsauflage übermitteln.

(7) Im Sinne dieser Vertraulichkeitsvereinbarung sind auch solche Informationen als vertrauliche Informationen zu schützen, die nicht unter das Geschäftsgeheimnischutzgesetz fallen.

(8) Der Kunde erwirbt kein Eigentum oder (außerhalb der Nutzung der vertraulichen Informationen zu Zwecken der Vertragsdurchführung) weitergehende Nutzungsrechte an den vertraulichen Informationen von RIEDEL. Der Kunde (als Empfänger vertraulicher Informationen) unterlässt es, die vertraulichen Informationen außerhalb der vertraglichen Vereinbarungen in irgendeiner Weise selbst wirtschaftlich zu verwerten oder nachzuahmen (insbesondere im Wege des sog. „Reverse Engineering“) oder durch Dritte verwerten oder nachahmen zu lassen und insbesondere auf die vertraulichen Informationen gewerbliche Schutzrechte – insbesondere Marken, Designs, Patente oder Gebrauchsmuster – anzumelden.

### **§ 24 Datenschutz**

Sofern RIEDEL im Rahmen der Erbringung von Leistungen personenbezogene Daten des Kunden verarbeitet, werden die Parteien in hierfür von RIEDEL zur Verfügung gestellten Auftragsverarbeitungsvertrag bzw. ggfls. notwendige weitere Vereinbarungen schließen. Hinweise zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten in der RIEDEL-Gruppe sind zu finden unter <https://www.riedel.net/de/meta/datenschutz>.

Stand: November 2024,  
aktualisiert am 11.08.2025 (Firmenname)